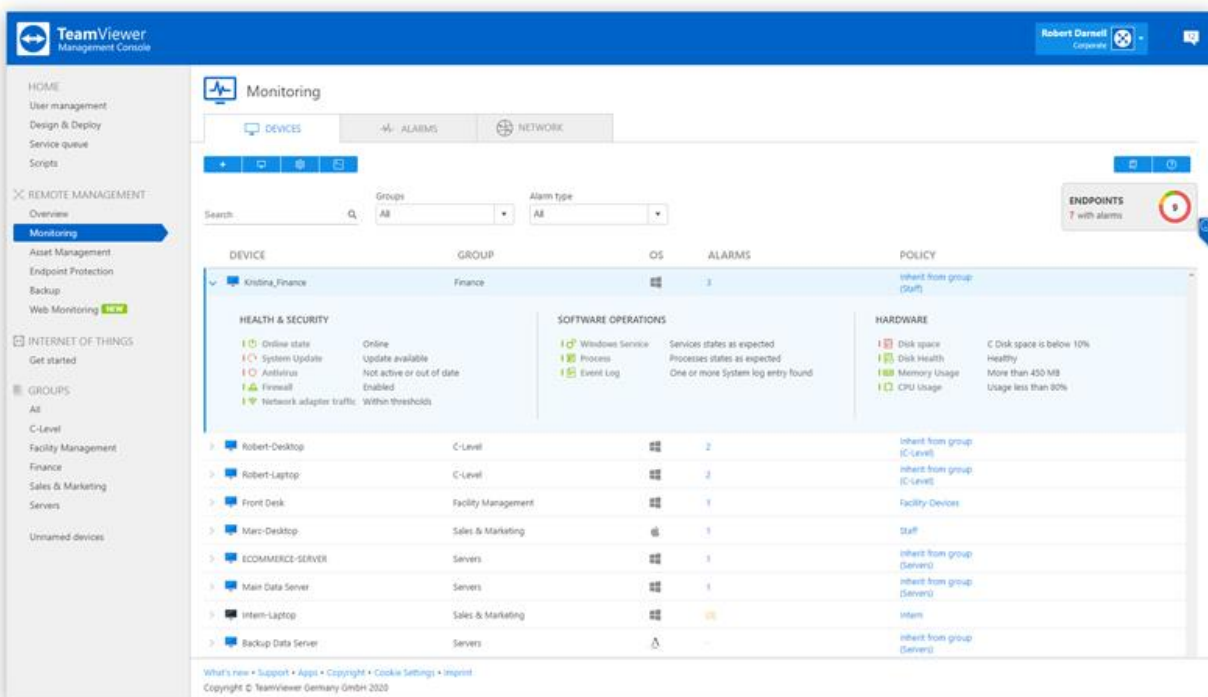


Serviço de suporte remoto e manutenção preventiva Megafix TI.

Com mais de 20 anos atuando na área de Tecnologia da Informação, monitoramos proativamente seus dispositivos dando suporte na gestão de recursos. Utilizando uma ferramenta de **Monitoramento Remoto**, podemos identificar problemas em sua infraestrutura de TI antes de que ocorram, e atuamos de maneira preventiva. Mantenha sua equipe trabalhando sem perder o rendimento, fique um passo à frente dos problemas e evite os custos de downtime e perda de dados.

- *Tire o máximo de rendimento da sua infraestrutura*
- *Reduza o downtime – mantenha seus dispositivos funcionando perfeitamente, o foco é na prevenção de problemas*
- *Aumente a vida útil dos seus equipamentos*
- *Prevenção de perda de dados*



The screenshot displays the TeamViewer Management Console interface. The left sidebar contains navigation options like HOME, REMOTE MANAGEMENT, INTERNET OF THINGS, and GROUPS. The main area is titled 'Monitoring' and shows a table of devices. A detailed view for 'Krodina_Finance' is expanded, showing various system health and security metrics.

DEVICE	GROUP	OS	ALARMS	POLICY
Krodina_Finance	Finance	Windows	3	Inherit from group (Staff)
Robert-Desktop	C-Level	Windows	2	Inherit from group (C-Level)
Robert-Laptop	C-Level	Windows	3	Inherit from group (C-Level)
Front Desk	Facility Management	Windows	1	Facility Devices
Marc-Desktop	Sales & Marketing	Windows	1	Staff
ECOMMERCE-SERVER	Servers	Windows	1	Inherit from group (Servers)
Main Data Server	Servers	Windows	1	Inherit from group (Servers)
Intern-Laptop	Sales & Marketing	Windows	1	Intern
Backup Data Server	Servers	Windows	1	Inherit from group (Servers)

The detailed view for 'Krodina_Finance' shows the following sections:

- HEALTH & SECURITY:** Online state (Online), System Update (Update available), Antivirus (Not active or out of date), Firewall (Enabled), Network adapter traffic (Within thresholds).
- SOFTWARE OPERATIONS:** Windows Service (Services status as expected), Process (Process status as expected), Event Log (One or more System log entry found).
- HARDWARE:** Disk space (C Disk space is below 10%), Disk Health (Healthy), Memory Usage (More than 450 MB), CPU Usage (Usage less than 80%).

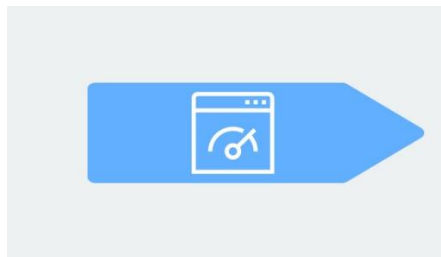
Como funciona?

Instalamos uma ferramenta que monitora o funcionamento da máquina, ela colhe informações de hardware e software



Tempo de reação mais rápido

Recebemos alertas sempre que uma máquina apresenta perda de rendimento, identificando a necessidade de manutenção



Menos downtime

Com manutenção preditiva e evitamos o tempo de inatividade não planejado, imagine o impacto da troca de um HD, antes que ele apresente um defeito



Economia de recursos

Com sistemas de TI livres de interrupções, evitando possíveis perdas de dados, mantendo a produtividade em alta por um valor justo

COMO FUNCIONA O NOSSO SERVIÇO

Monitoramos vários aspectos importantes de sua TI

Espaço de disco

Está na hora de fazer uma limpeza? Somos notificados assim que o espaço livre restante num dos seus dispositivos estiver abaixo de uma determinada percentagem.

Saúde de disco

Evite a perda de dados: seja notificado se algum disco no seu dispositivo estiver reportando erros S.M.A.R.T., para que você possa fazer backup de dados importantes antes de ocorrer uma falha.

Uso de CPU

Um computador está mostrando uma carga alta na CPU? Algo pode estar acontecendo! Monitoramos a utilização da CPU, quando um processador exceder o limite podemos avaliar remotamente se tem algum programa utilizando mais recursos que o necessário

Software antivírus

Não se arrisque. Receberemos um alerta quando o antivírus em um dispositivo estiver desatualizado ou não estiver instalado.

Atualização de sistema

Mantemos os seus sistemas atualizados. Encaminhamos uma notificação, caso uma atualização do sistema estiver disponível

Uso da memória

Detectamos perdas de memória e comportamento anormal, definindo um limite de memória e recebemos notificações assim que um determinado dispositivo estiver abaixo do limite.

Firewall

Um firewall desativado representa um dos maiores riscos para os seus sistemas. Somos notificados se o firewall estiver desativado no dispositivo.



Status online

Fique tranquilo sabendo que o seu dispositivo está funcionando e seja notificado se o mesmo ficar offline. Isso pode indicar problemas de conexão com a internet.



Registro de ocorrências

Qual software foi instalado? Houve uma tentativa incorreta para iniciar sessão? Monitore todos os tipos de eventos em seus dispositivos.



Serviços Windows

Receba uma notificação quando um serviço específico do Windows parar de funcionar. Alguns recursos não podem parar, podemos iniciar e parar serviços remotamente.



Processos

Um processo interrompido interfere na produtividade do usuário final e pode até mesmo interromper uma linha de produção inteira. Somos notificados, se um deles deixar de funcionar.



Adaptador de tráfego de rede

O servidor parece estar online, mas não está enviando dados? Há uma estação de trabalho enviando muito mais dados do que deveria? Defina limites mínimos e máximos para o tráfego de entrada e saída e recebemos um alerta caso o tráfego não esteja dentro desses limites.



GERENCIAMENTO SEM ESFORÇO

Gestão inteligente dos recursos de TI

Buscamos uma nova maneira de atender nossos clientes

Oferecemos suporte mais rápido, contínuo e menos intrusivo aos nossos clientes.

Em um mundo cada vez mais livre de barreiras, podemos estar em vários lugares ao mesmo tempo, para a empresa, representa uma economia e aumento de produtividade, para nós uma otimização de recursos, nos dando oportunidade de atender cada vez mais clientes, mantendo a qualidade.

Cada cliente é atendido de maneira customizada

Buscamos atender às necessidades individuais de nossos clientes e usuários finais.

Clientes, departamentos e usuários finais podem ter diferentes necessidades e demandas quando se trata de TI. Portanto, é necessário abordar essas diferenças definindo qual o tipo de serviço que será prestado.

A maioria das empresas de pequeno e médio porte não tem condições de manter um profissional de TI, o nosso modelo de negócio tem o objetivo de suprir essa necessidade, oferecendo de maneira remota o suporte tão necessário nos dias de hoje.

Com tantos funcionários em home office, essa é uma das opções para gestão dos recursos de TI, como se todos estivéssemos no mesmo local.

Quanto Custa?

Cobramos uma taxa inicial (setup) por máquina e uma taxa mensal.

Taxa de Setup: R\$ 100,00

Taxa Mensal: 50,00

Com o Contrato Mensal, nosso cliente conta com preços diferenciados para a execução de serviços extra como:

- Visitas técnicas na área do Campo Belo, Brooklin e Moema, cobramos a taxa básica de R\$ 120,00.
- Serviço de formatação: R\$ 120,00
- Troca de HD com instalação de Windows: R\$200,00

Forma de pagamento

Boleto bancário ou PIX, no ato da contratação